

Le travail de proximité

Les trois piliers de l'approche en périnatalité sociale expliqués



L'approche en périnatalité sociale

La périnatalité sociale s'appuie sur trois piliers d'intervention pour accompagner au mieux les familles en contexte de vulnérabilité et leurs enfants. **L'interdisciplinarité, le portage/l'empowerment** ainsi que **le travail de proximité** caractérisent la pratique quotidienne des équipes de La Maison Bleue et sont fortement interreliés. Ces piliers sont le reflet d'une adaptation aux besoins particuliers des familles dans le contexte singulier que représente la période périnatale.



Qu'est-ce que le travail de proximité ?

Le travail de proximité vise à rapprocher les personnes des services dont elles ont besoin ou qui sont à leur disposition. À La Maison Bleue, il se concrétise par un **lieu accueillant** et chaleureux, bien ancré dans la communauté. Il ne pourrait se faire sans **une proximité avec l'ensemble des acteurs communautaires et institutionnels** œuvrant sur le même territoire, et plus précisément dans le même quartier. En d'autres termes, les intervenantes de proximité agissent souvent comme trait-d'union.

En intervention, le travail de proximité comporte une **dimension relationnelle**. Celle-ci fait référence à la réduction de la distance personnelle entre les intervenantes et la clientèle ainsi qu'à la place accordée à l'informel. Le travail de proximité se réalise à condition d'avoir développé un lien de confiance suffisamment solide qui place les personnes dans une **disposition favorable aux services**. Le fait d'être situé dans un lieu chaleureux facilite grandement le premier contact. En effet, la relation est l'outil premier de toute intervention en périnatalité sociale. L'intervention de groupe, en plus de l'intervention individualisée, est également utilisée comme un puissant levier dans le travail de proximité.

Pourquoi appliquer le travail de proximité ?

Sans le travail de proximité, une partie de la population n'aurait tout simplement pas accès aux services. Le travail de proximité est indispensable à l'exercice de la responsabilité populationnelle du système public de santé, car il permet de fournir des services à des citoyens qui en ont réellement besoin, mais qui méconnaissent les ressources, ou bien y ont difficilement accès. Ainsi, le travail de proximité exige d'être accompagné d'une démarche réflexive pour savoir si nous rejoignons réellement les populations isolées. Il implique également une souplesse dans les pratiques d'intervention.

Ultimement, le travail de proximité permet des retombées positives pour la personne suivie et pour l'équipe d'intervention.

Avantages pour la personne ou la famille suivie

- Profiter d'une relation de confiance établie permettant une intervention adaptée à ses besoins ;
- Mieux connaître et bénéficier des ressources de son quartier ;
- Renforcer son sentiment d'autonomie et sa capacité à naviguer dans le système de santé ;
- Avoir plus facilement accès aux services dont elle a besoin ;
- Développer un sentiment d'appartenance aux lieux et dans sa communauté.

Avantages pour l'équipe

- Agir en prévention auprès des familles grâce à une proximité physique et relationnelle ainsi que des interventions proactives ;
- Solidifier le « village d'entraide » autour des familles ;
- Compléter ses interventions par des expertises externes et/ou spécialisées ;
- Faciliter les références vers les partenaires institutionnels et communautaires par la création de liens personnalisés avec les acteurs clés.

« On n'attend pas que les gens viennent chez nous. Nous sommes proches, insérés dans les quartiers, et nous ne sommes pas menaçants, nous nous assurons que la crainte institutionnelle que nos clients ressentent parfois ne fasse pas partie de leur expérience à La Maison Bleue. »

– Une intervenante de La Maison Bleue

Posture professionnelle

favorisant le travail interdisciplinaire

Les interventions de proximité se fondent sur l'importance du lien de confiance pour accompagner les familles vers les services dont elles ont besoin. Voici d'autres éléments facilitant la posture professionnelle du travail de proximité :

- **Être à l'aise** d'intervenir auprès de populations pouvant présenter de la **méfiance** vis-à-vis son organisation ou ses services ;
- Avoir **l'empathie** nécessaire pour comprendre le vécu des personnes provenant de diverses cultures sociales et nationales, incluant celles qui nous sont moins familières ;
- Savoir **aller à la rencontre** des familles et des partenaires de façon proactive ;
- Connaître **l'ensemble des ressources** de son quartier et reconnaître la valeur et la complémentarité des différents services ;
- Savoir **balancer** la proximité et la relation d'humain à humain avec les familles et son rôle d'intervention en santé et services sociaux en maintenant une relation d'intervention professionnelle saine ;
- **Se montrer disponible** lorsque possible pour répondre aux questions à l'extérieur des plages horaires de rendez-vous, selon l'urgence du besoin.

Facteurs organisationnels

favorisant le travail interdisciplinaire

L'organisation peut également prendre certaines actions concrètes favorisant le travail de proximité. Parmi celles-ci :



Loger ses services dans un lieu accueillant, accessible et facile à comprendre. Par exemple :

- Avoir pignon sur rue et être situé au cœur du quartier où habitent les populations à rejoindre ;
- Choisir une installation à l'apparence d'une maison dont les dimensions sont moins intimidantes que celles du système traditionnel ;
- S'assurer de l'accessibilité géographique de sa localisation : axes routiers, transports en commun, proximité du CLSC local ou d'autres services, etc.



Consacrer du temps à l'entretien des relations avec ses partenaires et à la promotion de ses services. Par exemple :

- Être présent sur les tables de quartiers et autres instances de concertation ;
- Organiser des journées portes ouvertes ;
- Faire la tournée des organismes du quartier régulièrement.



Accorder une souplesse et une liberté aux intervenantes dans le choix de leurs modalités d'intervention. Par exemple :

- Intervenir en dyade pour répondre à certaines situations ;
- Accompagner une famille sur les lieux d'un autre organisme ;
- Reconnaître la pertinence de l'intervention informelle en dehors des plages de rendez-vous.



Consolider des collaborations intersectorielles innovantes.



Inclure les familles dans l'espace et dans les décisions prises pour elles en encourageant la réciprocité. Par exemple :

- Consulter les familles sur le thème des ateliers de groupe ;
- Exposer les œuvres produites lors d'un atelier ;
- Avec permission, afficher des photos prises lors d'un événement ;
- Inviter les familles à cuisiner un plat traditionnel de leur pays pour une fête.



Offrir des opportunités de contacts informels comme les fêtes saisonnières ou événements spéciaux.

Pour aller plus loin

La Maison Bleue (2020). Le travail de proximité. [Capsule vidéo](#).

Agir tôt. [Zoom sur le travail de proximité](#).

Loignon C, Dupéré S, Benhadj L, et al. [Perspectives of structurally marginalised patients attending contextually tailored and integrated care practices in Canada: a focused ethnography study](#).

Morin, P., Allaire, J.F., et al. (2015). [Intervention de proximité en CSSS : Une pratique de pointe du CSSS-IUGS. Guide d'accompagnement](#).



Autres fiches à consulter



La périnatalité sociale



L'interdisciplinarité



Le portage/l'empowerment